



SYNDICAT QUÉBÉCOIS DE LA
CONSTRUCTION

Formation Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction (SSGCC) Politique de modification, d'annulation et de remboursement

Objectif

La présente politique de modification, d'annulation et de remboursement s'applique exclusivement à la formation SSGCC. Le participant a la responsabilité d'en prendre connaissance lors de son inscription et de s'y référer au besoin. Toute demande de modification ou d'annulation peut être faite 48 heures avant la date de début de la formation. Pour modifier ou annuler une inscription, le participant doit contacter le Service de formation par courriel à formation@sqc.ca ou par téléphone au 1 888 773-8834 et composer le zéro.

Avis dans un délai de plus de 48 h

Un remboursement complet des frais d'inscription est fait pour toute demande de modification de plus de 48 h avant la date de début de la formation. Il est possible de reporter sa formation une seule fois. Après un report, si le participant ne peut se présenter aux dates prévues, son inscription est automatiquement annulée, sans remboursement possible. S'il veut se réinscrire, il peut le faire en remplissant le formulaire prévu à cet effet et en acquittant les frais d'inscription.

Avis dans un délai de 24 à 48 h

Le participant qui annule, dans un délai de 24 à 48 h avant la date de début de la formation, a droit à un remboursement de 50 % des frais d'inscription.

Avis dans un délai de moins de 24 h

Aucun remboursement n'est émis et aucun report n'est accordé, soit lors d'un avis de moins de 24 h ou en l'absence du participant à la formation, à moins que la demande de remboursement ou de report soit accompagnée d'une pièce justificative (billet médical, avis de décès ou autre) demandée par le Service de la formation. Le Service de la formation évaluera, au cas par cas, les situations exceptionnelles admissibles.

***Le Syndicat québécois de la construction se réserve le droit d'apporter des changements à l'horaire ou d'annuler une formation.**

SAINT-HYACINTHE
2121, AVENUE SAINTE-ANNE
SAINT-HYACINTHE (QUÉBEC)
J2S 5H5

BOISBRIAND
BUREAU 400
580, BOULEVARD DU CURÉ-BOIVIN
BOISBRIAND (QUÉBEC) J7G 2A7

QUÉBEC
BUREAU 211
1170, BOULEVARD LEBOURGNEUF
QUÉBEC (QUÉBEC) G2K 2E3

MONTRÉAL
BUREAU 410
8560, RUE SAINT-HUBERT
MONTRÉAL (QUÉBEC) H2P 1Z7

UN SEUL NUMÉRO : 1 888 773-8834