



Vous changez d'adresse ?

1. Vous changez d'adresse de correspondance ?

Si vous changez d'adresse de correspondance, c'est-à-dire l'adresse où vous souhaitez recevoir votre courrier, vous devez remplir le formulaire qui se trouve à la fin de ce dépliant, puis le retourner au service à la clientèle de votre bureau régional, par télécopieur ou par courrier. Vous pouvez aussi faire votre changement d'adresse par téléphone, en communiquant avec le service à la clientèle de votre bureau régional, ou en vous rendant en personne à ce bureau. Enfin, vous pouvez également le faire par les services en ligne de la CCQ, si vous y êtes abonné.

2. Vous changez d'adresse de domicile ?

Avant de faire votre changement d'adresse, vous devez connaître la situation qui s'applique à votre cas, car il se peut que vous ayez à joindre des pièces justificatives à votre formulaire. Choisissez l'option qui correspond à votre situation :

- Si vous ne détenez pas de certificat de compétence ni d'exemption, passez au point 3.
- Si vous détenez un certificat de compétence ou une exemption, passez au point 4.

3. Vous ne détenez pas de certificat de compétence ni d'exemption ?

Vous devez remplir le formulaire qui se trouve à la fin de ce dépliant et le retourner au service à la clientèle de votre bureau régional. Vous n'avez **aucune** preuve de domicile à fournir à la CCQ. Vous pouvez également effectuer votre changement d'adresse par téléphone, en communiquant avec le service à la clientèle de votre bureau régional, ou par les services en ligne de la CCQ, si vous y êtes abonné.

4. Vous détenez un certificat de compétence ou une exemption ?

Depuis le 16 septembre 2008, vous devez prouver votre nouvelle adresse à la CCQ. Vous devez donc présenter à la CCQ des documents qui prouvent que vous résidez bien à cette nouvelle adresse.

Pour ce faire, vous devez présenter **trois pièces justificatives** à la CCQ.

5. Pièces justificatives que vous devez nous fournir

Vos pièces justificatives peuvent être des documents originaux, des photocopies ou des impressions de facture faites à partir de l'internet. Ces pièces doivent comporter votre nom ainsi que votre nouvelle adresse.

Vous pouvez transmettre ces documents par la poste ou par télécopieur, ou les remettre en personne, au service à la clientèle du bureau régional de votre région.

Dans tous les cas, seul le salarié inscrit dans nos dossiers peut effectuer son changement d'adresse. Aucun changement d'adresse ne peut être fait par courriel.

Vous changez de région de placement ?

Vous devez aussi nous présenter **trois pièces justificatives**. L'une de ces pièces doit provenir d'un service public (électricité, téléphone, câble, services Internet, chauffage). Il peut s'agir aussi de la facture d'un téléphone cellulaire ou de la confirmation d'un changement d'adresse effectué auprès de Postes Canada. Le bureau régional pourrait toutefois vous demander plus de trois preuves ou vérifier certains faits, avant de changer votre région de placement.

Pièces acceptées

- Facture d'un organisme de service (par exemple : Hydro-Québec, un câblodistributeur, Gaz Métropolitain, Bell, services Internet) ;
- Facture de téléphone cellulaire (sauf le document d'abonnement à ce service, qui ne sera pas accepté) ;
- Facture d'une carte de crédit ;
- Facture de la municipalité ;
- Certificat d'assurance automobile ;
- Certificat d'assurance habitation ;
- Mémoire des répartitions (communément appelée « Taxe de bienvenue ») ;
- Document provenant de l'Agence du revenu du Canada (par exemple : avis de cotisation, T-4) ;
- Document provenant du ministère du Revenu ou des Finances du Québec (par exemple : avis de cotisation, relevé 1, chèque) ;
- État des prestations de l'assurance-emploi ;
- Relevé de placement reçu à domicile ;
- Compte de taxe municipale ;
- Contrat d'achat de résidence ;
- Lettre d'une association syndicale attestant que le changement a été fait auprès de cette association ;
- Changement au permis de conduire ;
- Documents provenant des différents ministères et organismes provinciaux et fédéraux ;
- Autres factures comportant vos nom et adresse.

Veillez noter qu'un bail ne sera pas accepté comme pièce justificative



Formulaire de changement d'adresse

1. Renseignements généraux

Nom :

Numéro d'assurance sociale :

Prénom :

ou

Numéro de client :

2. Vous changez d'adresse de correspondance ?

Cette adresse sera valide à compter du :

A A A A M M J J

Adresse de correspondance :

Numéro Rue
Municipalité
Province

Code postal :

Nouveaux numéros de téléphone :

Ind. rég.
Ind. rég.

3. Vous changez d'adresse de domicile ?

Cochez si l'adresse de domicile est la même que l'adresse de correspondance. Si elle est différente, vous devez remplir les cases ci-dessous.

Cette adresse sera valide à compter du :

A A A A M M J J

Adresse de domicile :

Numéro Rue
Municipalité
Province

Code postal :

4. Section obligatoire

Signature :

Date :

A A A A M M J J

Bureaux régionaux de la CCQ

Pour des questions ou pour obtenir plus de renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle de votre bureau régional.

Vous pouvez également nous écrire par courriel, en cliquant sur la section « Contactez-nous » de notre site Internet, au www.ccq.org. Veuillez noter qu'aucun changement d'adresse ne pourra être fait par courriel.

Abitibi-Témiscamingue

2324, boul. Barrette
Val-d'Or (Québec) J9P 6M4
Tél. : 819 825-4477
Télééc. : 819 825-2192

Bas-Saint-Laurent-Gaspésie

188, rue des Gouverneurs
Rimouski (Québec) G5L 8G1
Tél. : 418 724-4491
Télééc. : 418 725-3182

Côte-Nord

598, boul. Laure, bureau 112
Sept-Îles (Québec) G4R 1X7
Tél. : 418 962-9738
Télééc. : 418 962-7321

Bureau d'information

896, rue Leventoux
Baie-Comeau (Québec) G5C 1K1
Tél. : 418 589-3791
Télééc. : 418 589-5627

Estrie

2700, rue Galt Ouest
Sherbrooke (Québec) J1K 2V8
Tél. : 819 348-4115
Télééc. : 819 565-5023

Mauricie-Bois-Francs

Place 125
125, rue des Forges, 5^e étage
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
Tél. : 819 379-5410
Télééc. : 819 693-5625

Montréal

1201, boul. Crémazie Est,
Montréal (Québec) H2M 0A6
Tél. : 514 341-2686
Télééc. : 514 341-4025

Outaouais

225, montée Paiement
Rez-de-chaussée
Gatineau (Québec) J8P 6M7
Tél. : 819 243-6020
Télééc. : 819 243-6018

Québec

700, boul. Lebourgneuf
Rez-de-chaussée
Québec (Québec) G2J 1E2
Tél. : 418 624-1173
Télééc. : 418 623-9234

Saguenay-Lac-Saint-Jean

1299, rue des Champs-Élysées, bureau 101
Saguenay (Québec) G7H 6P3
Tél. : 418 549-0627
Télééc. : 418 698-4715

Bien que le masculin soit utilisé, les termes relatifs aux personnes désignent aussi bien les femmes que les hommes.

Réalisé par la Direction des communications
Pu 30-29 (1009)